

# 中共海南省第五人民医院委员会 全省第一批主题教育“我为群众办实事” 任务完成情况公示

根据党中央、省委关于开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的工作部署，经医院党委主题教育领导小组会议审议，并经第四巡回指导组同意，现将本单位“我为群众办实事”任务完成情况（见附件）予以公示。欢迎广大干部群众进行监督，可通过来信、来电、来访等方式反映意见。

公示期限：2023年8月8日至8月14日

联系电话：66534668；65230979。

联系地址：海南省海口市龙华路8号；海南省海口市美兰区  
海府路38号。

附件：海南省第五人民医院“我为群众办实事”任务完成情况公示清单

中共海南省第五人民医院委员会  
2023年8月8日



# 海南省第五人民医院“我为群众办实事”任务完成情况公示清单

(2023年8月8日)

序号	任务事项	工作目标	完成情况
1	优质医疗技术下沉基层，在家门口享受皮肤专科服务。	改善群众就诊服务需求，打造医院品牌。	各党支部根据主题教育开展系列义诊活动，精心组织，细化支部主题党日具体内容，结合主题党日活动开展义诊。与省纪委监委驻省卫健委纪检监察组、省卫健委机关党委等多家单位联合开展主题党日义诊活动；与省卫生健康委基层处在琼海市潭门镇中心卫生院联合开展“2+3”健康服务包下基层科普义诊活动；联合滨海社区党支部开展周边社区义诊志愿服务。主题教育以来，共开展16次。
2	医院患者和职工就餐难问题。	改善患者和职工就餐环境。	6月已完成智慧食堂改造。7月食堂满意度得分为4.28分(满分5分)。

序号	任务事项	工作目标	完成情况
3	参保群众在进行医保结算时，需要到窗口刷医保电子凭证或刷医保卡才能支付个人费用问题，排队长。	积极推行“互联网+医疗健康”新模式，为患者提供“一站式”医保结算服务，让参保群众就医更优质、更便捷。	今年4月移动支付结算占比不足5%的情况下提升到现在的40%（标准为不低于30%），提升了医保结算服务效率，减少排队等待时间，提升患者就医体验。7月底，协调相关科室与“双通道”定点药店，顺利开出我院首张“双通道”药品外配处方，并引导患者在“双通道”定点药店完成外配处方流转结算。
4	开展健康科普宣传活动	针对科普直播进行总结、反馈、以便进一步调整健康科普的直播内容和范围，提高直播的效果，提高讲者、患者的满意度。	已完成10场健康科普直播，微信公众号发布56篇公众号科普，均有现场照片以及发布痕迹留存。
5	工作缺乏“钉钉子”精神，门诊取药排号排队叫号系统问题。	提供更好的便民服务，减少患者排队等候时间。	改进医院门诊便民叫号系统，为患者提供更加便捷、有序的就医环境，极大缩短了患者候诊时间。

注：1. 一项“我为群众办实事”任务事项填一格，完成情况控制在一页以内，表述简洁明了、语序通顺、逻辑清晰；  
2. 表格列宽勿随意修改；表格内：字体为仿宋、字号为小四号、表内行距设置为固定值20磅。